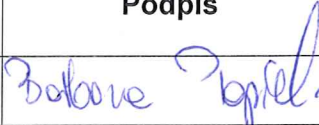
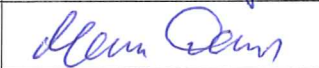


**PROCEDURA WYCOFYWANIA PRODUKTÓW Z RYNKU/ EKSPLOATACJI
W.7.R.0**

	Imię i nazwisko	Stanowisko	Data	Podpis
Opracował	Barbara Papiernik	Kierownik DSPS	17.05.2024	
Sprawdził	Mariusz Dawid	PZSZJŚ	17.05.2024	

1. Wstęp

Celem niniejszego dokumentu jest zestawienie podstawowych informacji dotyczących zasad postępowania przy wycofywaniu produktów Emerson oraz z rynku/ eksploatacji uwzględnieniem powiadomienia dostawców, zwrotu zapasów, logistyki zwrotu, magazynowania zwróconych wyrobów i ich utylizacji

2. Zakres wyrobów objętych procedurą

Wszystkie produkty Emerson podlegają niniejszej procedurze.

3. Opis postępowania

W przypadku otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy o konieczności wycofania produktów z powodów złych parametrów jakościowych, wycofania z eksploatacji, bądź innych powodujących taką konieczność w pierwszej kolejności następuje weryfikacja zgłoszenia.

Osobami odpowiedzialnymi po stronie Emerson są:

Barbara Papiernik tel kont. 044 6490637, 0604 24 41 64

Po zweryfikowaniu, następuje zwrot wyrobów od Odbiorcy. Zwrot wyrobów dokonywany jest na koszt Emerson w terminie 7 dni od weryfikacji zgłoszenia.

Zwrócone produkty dostarczane są do Magazynu Wyrobów Gotowych i Towarów Handlowych Emerson i zostają zlokalizowane w „strefie wyjaśnień”.



W terminie 7 dni zwrócony towar podlega weryfikacji przez osoby odpowiedzialne po stronie Emerson i podejmowana zostaje decyzja o dalszym postępowaniu.

Osoba odpowiedzialna ze strony Emerson dokonać musi weryfikacji, podjąć decyzję co do konieczności wycofania produktu z rynku, a w przypadku zaistnienia takiej potrzeby poinformowania także pozostałych Klientów, którzy dokonali zakupu wadliwej/ wycofywanej partii produktów (sprawdzenie zgodnie z ustalonymi zasadami identyfikowalności).

W przypadku konieczności utylizacji produktów decyzja taka podjęta zostaje przez PZ/ VPZ na wniosek w/w osób ze strony Emerson.

PZSZJiŚ odpowiedzialny jest za wskazanie firmy odbierającej poszczególne rodzaje odpadów – zgodnie z dokumentacją ZSZJiŚ.

4. Załączniki

Załącznik nr 1: Raport z wycofywania wyrobów z rynku/ testowania procedury wycofywania wyrobów z rynku

Rejestr zmian		
Wersja	Data wersji	Opis zmiany
1.00	30.08.2010	Wersja początkowa
2.00	18.04.2014	Aktualizacja osób kontaktowych
3.00	20.04.2015	Aktualizacja o artykuły żywnościowe
4.00	05.02.2016	Aktualizacja odpowiedzialności
5.00	02.02.2018	Aktualizacja zakresu wyrobów
6.00	02.05.2019	Aktualizacja zakresu wyrobów i osób odpowiedzialnych
7.00	17.05.2024	Aktualizacja treści całej procedury

